

## WARUNKI GWARANCJI

dla produktów SALUS Controls

### 1. Przedmiot gwarancji

1.1. Przedmiotem niniejszej gwarancji są urządzenia elektroniczne znajdujące się w ofercie sprzedażowej QL CONTROLS Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą przy ul. Rolnej 4, 43-262 Kobielice, zwany dalej GWARANTEM zapewniający Użytkownikowi sprzęt najwyższej jakości, na który udziela gwarancji:

Model	Nazwa produktu	Okres gwarancji
<b>SERIA IT600RF - BEZPRZEWODOWY SYSTEM STEROWANIA OGRZEWANIEM</b>		
VS10WRF	Bezprzewodowy, podtynkowy, cyfrowy regulator temperatury sieci ZigBee, 4w1, 230V, biały	5 lat
VS10BRF	Bezprzewodowy, podtynkowy, cyfrowy regulator temperatury sieci ZigBee, 4w1, 230V, czarny	5 lat
VS20WRF	Bezprzewodowy, natynkowy, cyfrowy regulator temperatury sieci ZigBee, 4w1, 4xAAA, biały	5 lat
VS20BRF	Bezprzewodowy, natynkowy, cyfrowy regulator temperatury sieci ZigBee, 4w1, 4xAAA, czarny	5 lat
HTR-RF(20)	Bezprzewodowy, natynkowy, elektroniczny regulator temperatury sieci ZigBee - dobowy, 2xAA, biały	5 lat
HTRS-RF(30)	Bezprzewodowy, natynkowy, cyfrowy regulator temperatury sieci ZigBee - dobowy, 2xAA, biały	5 lat
HTRP-RF(50)	Bezprzewodowy, natynkowy, cyfrowy regulator temperatury sieci ZigBee - tygodniowy, 2xAA, biały	5 lat
FC600	Regulator klimakonwektorów, podtynkowy, 230V, biały	5 lat
FC600-M 0-10V	Moduł regulatora FC600, 24VDC, DIN	2 lata
KL10RF	Bezprzewodowa listwa centralna sieci ZigBee do sterowania ogrzewaniem podłogowym (8 stref + 1 cwu), 230V	5 lat
KL08RF	Bezprzewodowa listwa centralna sieci ZigBee do sterowania ogrzewaniem podłogowym (8 stref), 230V	5 lat
KL08RF 24V	Bezprzewodowa listwa centralna sieci ZigBee do sterowania ogrzewaniem podłogowym (8 stref), 24V	5 lat
KL04RF	Moduł rozszerzający do listwy KL08RF (4 strefy), 230V	5 lat
TRV10RFM	Bezprzewodowa głowica termostatyczna ZigBee - M30x1,5, 2xAA	5 lat
TRV28RFM	Bezprzewodowa głowica termostatyczna ZigBee - M28x1,5, 2xAA	5 lat

TRV10RAM	Bezprzewodowa głowica termostatyczna ZigBee - Danfoss RA, 2xAA	5 lat
RX10RF	Moduł sterujący sieci ZigBee, 230V	5 lat
RE10RF	Repeater sieci ZigBee, USB	5 lat
CO10RF	Koordinator sieci ZigBee (Offline), USB	5 lat
<b>SERIA INTERNETOWA IT600 - DO URZĄDZEŃ IT600RF</b>		
UGE600	Uniwersalna bramka internetowa sieci ZigBee	5 lat
SPE600	Smart Plug (inteligentna wtyczka) ZigBee, 230V, biała	5 lat
OS600	Czujnik otwarcia drzwi/okna ZigBee	5 lat
SB600	Podwójny przycisk "OneTouch" systemu Smart Home, ZigBee, 2xAAA	5 lat
CSB600	Pojedynczy przycisk "OneTouch" systemu Smart Home, ZigBee, 2xAAA	5 lat
TS600	Bezprzewodowy, natynkowy, czujnik temperatury sieci ZigBee, 2xAA, biały	5 lat
SR600	Smart Relay (inteligentny przekaźnik), 230V, 16A	5 lat
RE600	Repeater sieci ZigBee, 230V	5 lat
<b>SERIA IT600 COMBUS - PRZEWODOWY SYSTEM STEROWANIA OGRZEWANIEM</b>		
VS10W	Przewodowy, podtynkowy, cyfrowy regulator temperatury ComBus, 4w1, 230V, biały	5 lat
VS10B	Przewodowy, podtynkowy, cyfrowy regulator temperatury ComBus, 4w1, 230V, czarny	5 lat
VS05	Przewodowy, podtynkowy, elektroniczny regulator temperatury ComBus - dobowy, 230V, biały	5 lat
KL10	Przewodowa listwa centralna ComBus do sterowania ogrzewaniem podłogowym (8 stref + 1 cwu), 230V	5 lat
<b>SERIA EXPERT NSB 230V- STEROWANIE OGRZEWANIEM PODŁOGOWYM</b>		
VS30B	Przewodowy, podtynkowy, cyfrowy regulator temperatury - tygodniowy, 230V, czarny, serii EXPERT NSB	5 lat
VS30W	Przewodowy, podtynkowy, cyfrowy regulator temperatury - tygodniowy, 230V, biały, serii EXPERT NSB	5 lat
VS35B	Przewodowy, podtynkowy, cyfrowy regulator temperatury - dobowy, 230V, czarny, serii EXPERT NSB	5 lat
VS35W	Przewodowy, podtynkowy, cyfrowy regulator temperatury - dobowy, 230V, biały, serii EXPERT NSB	5 lat

KL08NSB	Przewodowa listwa centralna do sterowania ogrzewaniem podłogowym (8 stref), 230V	5 lat
KL04NSB	Moduł rozszerzający dla listwy KL08NSB (4 strefy), 230V	5 lat
<b>SERIA EXPERT HTR 230V - STEROWANIE OGRZEWANIEM PODŁOGOWYM</b>		
HTR230 20	Przewodowy, natynkowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy, 230V, biały, serii EXPERT HTR	5 lat
HTRS230 30	Przewodowy, natynkowy, cyfrowy regulator temperatury - dobowy, 230V, biały, serii EXPERT HTR	5 lat
HTRP230 50	Przewodowy, natynkowy, cyfrowy regulator temperatury - tygodniowy, 230V, biały, serii EXPERT HTR	5 lat
BTR230(20)	Przewodowy, podtynkowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy, 230V, biały, montaż do ramki 55x55	5 lat
BTRP230(50)	Przewodowy, podtynkowy, cyfrowy regulator temperatury - tygodniowy, 230V, biały, montaż do ramki 55x55	5 lat
<b>SERIA EXPERT 230V - STEROWANIE OGRZEWANIEM PODŁOGOWYM</b>		
RT10	Przewodowy, natynkowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy, 230V, biały	2 lata
ERT20	Przewodowy, natynkowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy, 230V, biały, serii EXPERT	2 lata
ERT50VF	Przewodowy, cyfrowy regulator temperatury (wyjście beznapięciowe COM/NO) - tygodniowy, 2xAA, biały, serii EXPERT	2 lata
KL06 230V	Przewodowa listwa centralna do sterowania ogrzewaniem podłogowym, (6 stref), 230V	2 lata
PL06	Moduł sterowania pompą do listwy KL06	2 lata
KL06 + PL06	Przewodowa listwa centralna do sterowania ogrzewaniem podłogowym, 6-strefowa, 230V z modułem sterowania pompą	2 lata
PL07	Moduł sterowania kotłem i pompą do listwy KL06	2 lata
<b>SERIA EXPERT 24V</b>		
RT10 24V	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy, 24V, biały, serii EXPERT	2 lata
ERT20 24V	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy, 24V, biały, serii EXPERT	2 lata
<b>SIŁOWNIKI TERMIELEKTRYCZNE</b>		
T30NC 230V M30x1,5	Siłownik termoelektryczny bezprądowo zamknięty NC, 230V, M30x1,5	5 lat
T30NC 24V M30x1,5	Siłownik termoelektryczny bezprądowo zamknięty NC, 24V, M30x1,5	5 lat
T28NC 230V M28x1,5	Siłownik termoelektryczny bezprądowo zamknięty NC, 230V, M28x1,5	5 lat

T30NO 230V M30x1,5	Siłownik termoelektryczny bezprądowo otwarty NO, 230V, M30x1,5	5 lat
T30NO 24V M30x1,5	Siłownik termoelektryczny bezprądowo otwarty NO, 24V, M30x1,5	5 lat
<b>ZAWORY Z NAPĘDEM ELEKTRYCZNYM</b>		
PMV21	Zawór dwudrogowy 1" z napędem elektrycznym i wyłącznikiem krańcowym	2 lata
PMV24	Zawór dwudrogowy 3/4" z napędem elektrycznym i wyłącznikiem krańcowym	2 lata
PMV31	Zawór trójdrogowy 1" z napędem elektrycznym i wyłącznikiem krańcowym	2 lata
PMV34	Zawór trójdrogowy 3/4" z napędem elektrycznym i wyłącznikiem krańcowym	2 lata
<b>SERIA IT500 - REGULATORY TEMPERATURY</b>		
iT500	Internetowy, bezprzewodowy regulator temperatury - tygodniowy, (2 strefy)	4 lata
xT500	Bezprzewodowy regulator temperatury - tygodniowy	4 lata
iT300	Bezprzewodowy czujnik temperatury do regulatora iT500	4 lata
<b>REGULATORY POGODOWE</b>		
Multi-Mix	Regulator pogodowy zintegrowanych systemów grzejących, natynkowy, 230V	2 lata
WT100	Regulator pogodowy, natynkowy, 230V	2 lata
<b>SERIA STANDARD - REGULATORY TEMPERATURY</b>		
091FL	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	4 lata
091FLRF	Bezprzewodowy, elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	4 lata
RXRT505	Odbiornik regulatorów 091FLRF/RT500RF/T105RF	4 lata
ERT20RF	Bezprzewodowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy	2 lata
T105	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	2 lata
T105RF	Bezprzewodowy, elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	2 lata
TH3	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy	2 lata
AT10	Termostat przylgowy	2 lata
AT10F	Termostat przylgowy z kapilarą	2 lata

RT200	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy, 230V	2 lata
RT100	Mechaniczny regulator temperatury - dobowy	2 lata
RT500	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	2 lata
RT500RF	Bezprzewodowy, elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	2 lata
RT310iSPE	Internetowy, bezprzewodowy regulator temperatury (1 strefa, odbiornik - wtyczka 230V)	5 lat
RT310SPE	Bezprzewodowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy (1 strefa, odbiornik - wtyczka 230V)	5 lat
RT310i	Internetowy, bezprzewodowy regulator temperatury, (1 strefa)	5 lat
RT310	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy	5 lat
RT310RF	Bezprzewodowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy	5 lat
RT510	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	5 lat
RT510RF	Bezprzewodowy, elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	5 lat
RT520	Przewodowy, tygodniowy regulator temperatury, OpenTherm	5 lat
RT520RF	Bezprzewodowy, tygodniowy regulator temperatury, OpenTherm	5 lat
RM16-A	Moduł przekaźnika 230V, 16A	2 lata
<b>PROGRAMATORY CZASOWE</b>		
EP110	Elektroniczny programator czasowy, jednokanałowy	2 lata
EP210	Elektroniczny programator czasowy, dwukanałowy	2 lata
EP310	Elektroniczny programator czasowy, trzykanałowy	2 lata
<b>SERIA PC - STEROWNIKI DO POMP / POMPY</b>		
STP1	Sterownik do pomp.	2 lata
PC11	Sterownik do pompy C.O.	2 lata
PC11W	Sterownik do pompy C.O. lub pompy C.W.U.	2 lata
PC12HW	Sterownik do pompy C.O. i pompy C.W.U.	2 lata

<b>REGULATORY DO KOLEKTORÓW SOLARNYCH</b>		
PCSOL150	Regulator do kolektorów solarnych	2 lata
PCSOL200 BASIC	Regulator z wyświetlaczem LCD, do kolektorów solarnych	2 lata
PCSOL200 CLASSIC	Regulator z wyświetlaczem LCD, do kolektorów solarnych (12 schematów)	2 lata
PCSOL201	Regulator z wyświetlaczem LCD, do kolektorów solarnych (12 schematów + sterowanie pompą PWM)	2 lata
<b>FILTR MAGNETYCZNY</b>		
MD34A Mag Defender	Przepływowy filtr magnetyczny 3/4"	5 lat
MD22A Mag Defender	Przepływowy filtr magnetyczny 22mm	5 lat

1.3. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu.

1.4. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **2. Zakres obejmowania gwarancji.**

2.1. Gwarancja obejmuje wady ukryte produktu, tkwiące w urządzeniu, ujawnione w okresie gwarancyjnym.

2.2. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z następujących przyczyn:

- montażu niezgodnego z instrukcją obsługi dołączoną do każdego produktu oraz dostępną na stronie internetowej [www.salus-controls.pl](http://www.salus-controls.pl) oraz montażu przez osoby, które nie posiadają stosownych uprawnień elektrycznych,
- eksploatacji i konserwacji urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- nieprzestrzegania instrukcji obsługi oraz warunków bezpieczeństwa,
- stosowania środków chemicznych, żrących lub ściernych do konserwacji obudowy, wyświetlacza, przycisków,
- dokonania samodzielnych przeróbek lub napraw,
- mechanicznego uszkodzenia wyrobu powstałego wskutek niewłaściwego przechowywania, transportu, zdarzeń losowych takich jak np. pożar, zalanie wodą, wyładowania atmosferyczne, niewłaściwe zasilanie, przepięcia w sieci elektrycznej lub nie wykonanie przewidzianych zabiegów konserwujących,
- naturalnego zużycia będącego konsekwencją użytkowania wyrobu,
- czynności konserwacyjno-naprawczych wykonanych przez użytkownika, w wyniku których wada powstała,
- ingerencji serwisowej osób nieupoważnionych.

2.3. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują UŻYTKOWNIKOWI tylko po przedłożeniu GWARANTOWI faktury zakupu.

2.4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień zgłaszającego reklamację z przepisów o rękojmi za wady produktu.

### **3. Zgłaszanie reklamacji.**

3.1. Podstawą wykonania usługi gwarancyjnej jest zgłoszenie reklamacji w miejscu dokonania zakupu, lub bezpośrednio w Dziale Serwisowym Gwaranta Salus-Controls:

QL CONTROLS Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą przy ul. Rolnej 4, 43-262 Kobielice, tel. 32-750-60-05

lub poprzez e-mail: [serwis@salus-controls.pl](mailto:serwis@salus-controls.pl) wypełniając protokół reklamacyjny dostępny na stronie [www.salus-controls.pl](http://www.salus-controls.pl) w zakładce „Serwis” lub „Do pobrania” w ciągu 2-ch dni roboczych od ich wykrycia, z jednoczesnym podaniem opisu stwierdzonej wady. Wzór protokołu znajduje się również na końcu powyższych warunków gwarancji. Kupujący zobowiązany jest do wskazania w zgłoszeniu, czy zgłasza reklamację z tytułu gwarancji, czy też z innego tytułu.

3.2. Gwarant zobowiązuje się do rozpoznania reklamacji w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego produktu.

W przypadku potrzeby dokonania badań technicznych produktu w celu ustalenia przyczyny powstania wady, termin ten może zostać wydłużony. W takim przypadku Zgłaszający otrzyma na zasadzie wypożyczenia produkt zastępczy, aby było możliwe jego użytkowanie.

Wypożyczenie tych elementów zastępczych Zgłaszającemu nie jest równoznaczne z uznaniem zasadności reklamacji.

3.3. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady.

3.3. W przypadku, gdy wada wyrobu stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonywane będą w drodze naprawy gwarancyjnej. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, Gwarant lub upoważniony przez niego przedstawiciel może dokonać naprawy gwarancyjnej w lokalu Zgłaszającego, w którym znajdują się wadliwe wyroby. Zgłaszający w takim przypadku zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy wyrobów. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Zgłaszający, na wezwanie Gwaranta, zobowiązany jest do dostarczenia Gwarantowi albo jego Przedstawicielowi wyrobu lub jego części składowych osobiście lub przesyłką kurierską na koszt Gwaranta wg wytycznych zawartych w protokole serwisowym dostępnym na stronie [www.salus-controls.pl](http://www.salus-controls.pl)

3.4. Gwarant nie ma obowiązku dostarczania Zgłaszającemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych za wyjątkiem punktu 3.2.

Odmowa wydania wyrobu (jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź uniemożliwienie naprawy w lokalu Zgłaszającego oznaczać będzie, że Gwarant został zwolniony przez niego z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.

3.5. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi poprzez wymianę wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad, bądź poprzez zapłatę Zgłaszającemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży wadliwego wyrobu za jednoczesnym wydaniem Gwarantowi przez Zgłaszającego wadliwego wyrobu.

Z chwilą wydania Gwarantowi wyrobu, Zgłaszający przeniesie na jego rzecz własność wyrobu.

3.6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, naprawa gwarancyjna, wymiana wyrobu na nowy lub zwrot kosztów zakupu nastąpi w ciągu 30 dni od daty podjęcia decyzji. W szczególnych przypadkach, kiedy dotrzymanie powyższego terminu będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, termin wykonania obowiązków gwarancyjnych może ulec przedłużeniu, o czym Zgłaszający zostanie powiadomiony oddzielnym pismem.

3.7. Okres naprawy gwarancyjnej przedłuża odpowiednio czas udzielonej gwarancji na naprawiany element.

3.8. Gwarancja udzielona na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

3.9. Niniejsze informacje dostępne są na stronie [www.salus-controls.pl](http://www.salus-controls.pl)

#### **4. Zasady prawidłowej konserwacji i pielęgnacji powierzchni wyrobów**

4.1. Do czyszczenia i konserwacji powierzchni nie wolno używać szczotek, myjek lub innych mogących porysować powierzchnię wyrobu oraz stosować substancji ściernych, pieniających i agresywnych substancji, zawierających kwasy, chlor lub jego związki, rozpuszczalniki lub środki wybielające.

4.2. Obudowy, wyświetlacze, przyciski należy zawsze czyścić za pomocą wilgotnej miękkiej ściereczki. Powierzchnie szklane można również czyścić bezbarwnymi, łagodnymi środkami czyszczącymi. Środka czyszczącego nie należy natryskiwać bezpośrednio na urządzenie. Po umyciu powierzchni można delikatnie wypolerować powierzchnię miękką, suchą ściereczką.

#### **Dystrybutor marki SALUS Controls:**

QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k.  
ul. Rolna 4, 43-262 Kobielice  
woj. śląskie, PL  
biuro: +48-32-700-74-53  
serwis: +48-32-750-65-05



**PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR ..... (wypełnia serwisant firmy SALUS)**

Data zakupu

Sprzedawca/Dystrybutor  
(nazwa, adres )

Numer telefonu  
Sprzedawcy/Dystrybutora

Dane klienta  
(Imię i nazwisko, adres)

Numer telefonu klienta

E-mail/telefon do  
instalatora

Nazwa/symbol produktu

Opis usterki

Ilość reklamowanych produktów

Opcje wysyłki rozpatrzonej reklamacji (proszę o postawienie znaku **X** przy odpowiedniej pozycji):

- wysyłka na adres sprzedawcy/dystrybutora

- wysyłka na adres klienta

Uzupełniony protokół reklamacji należy wysłać na adres e-mail: [serwis@salus-controls.pl](mailto:serwis@salus-controls.pl)

Reklamowany produkt można wysłać kurierem **UPS** na nasz koszt. Kuriera można zamówić dzwoniąc pod numer infolinii **22 53 40 000**, należy podać nasz numer klienta **W63Y27** oraz dane firmy:

**QL CONTROLS**

**Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa**

ul. Rolna 4

43-262 Kobielice

Kontakt - serwis: tel. 32 750-65-05

**Do wysyłki zawsze należy dołączyć dowód zakupu oraz wypełniony protokół reklamacji.**

**W przeciwnym wypadku reklamacja nie zostanie rozpatrzona.**

Imię i nazwisko osoby  
przyjmującej reklamację

Rozpatrzenie reklamacji